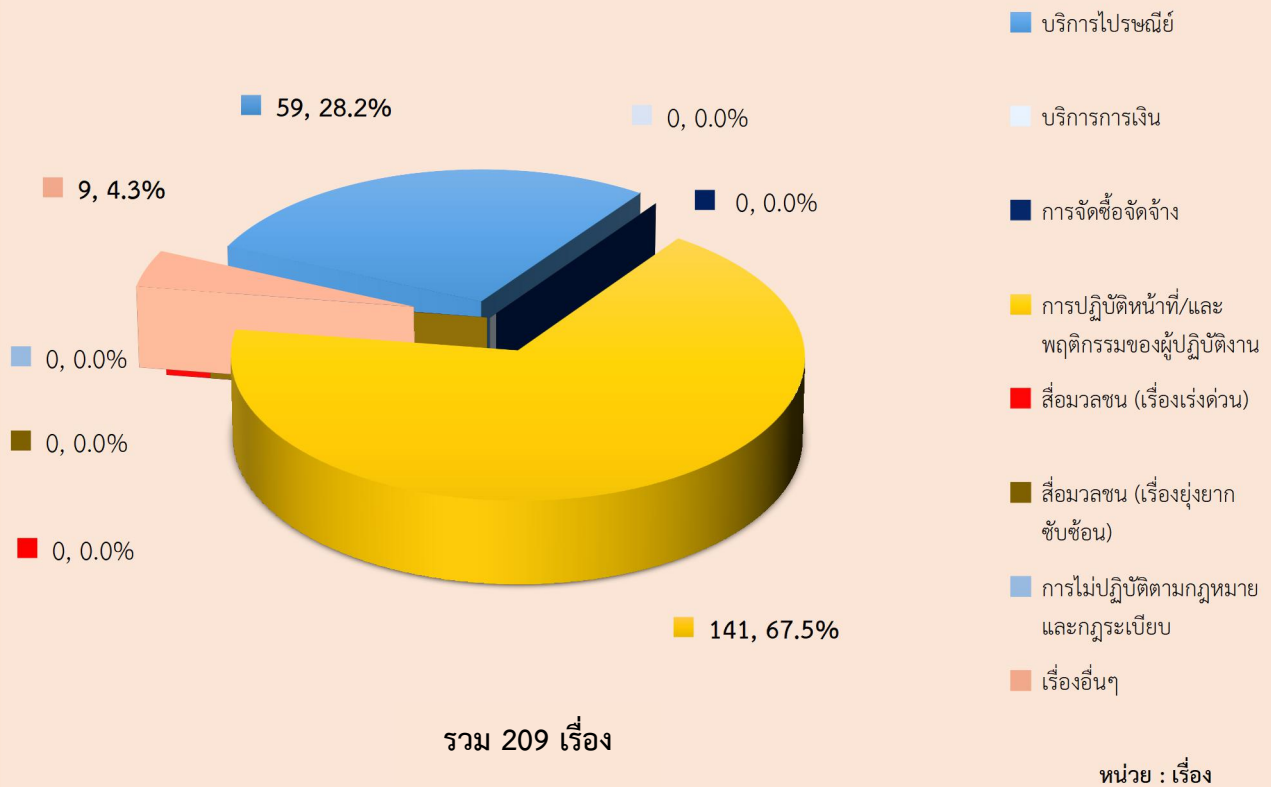


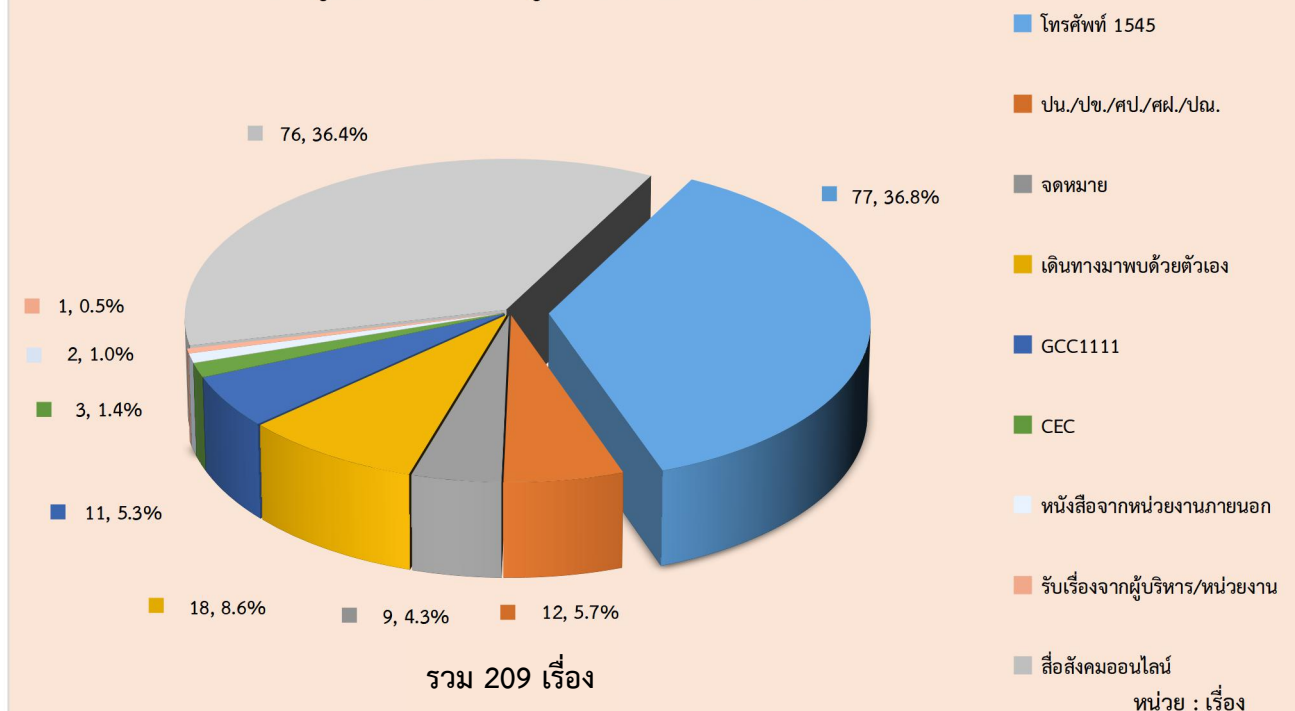
สรุปสถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนปี 2567
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

แผนภูมิเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทของเรื่องร้องเรียนปี 2567

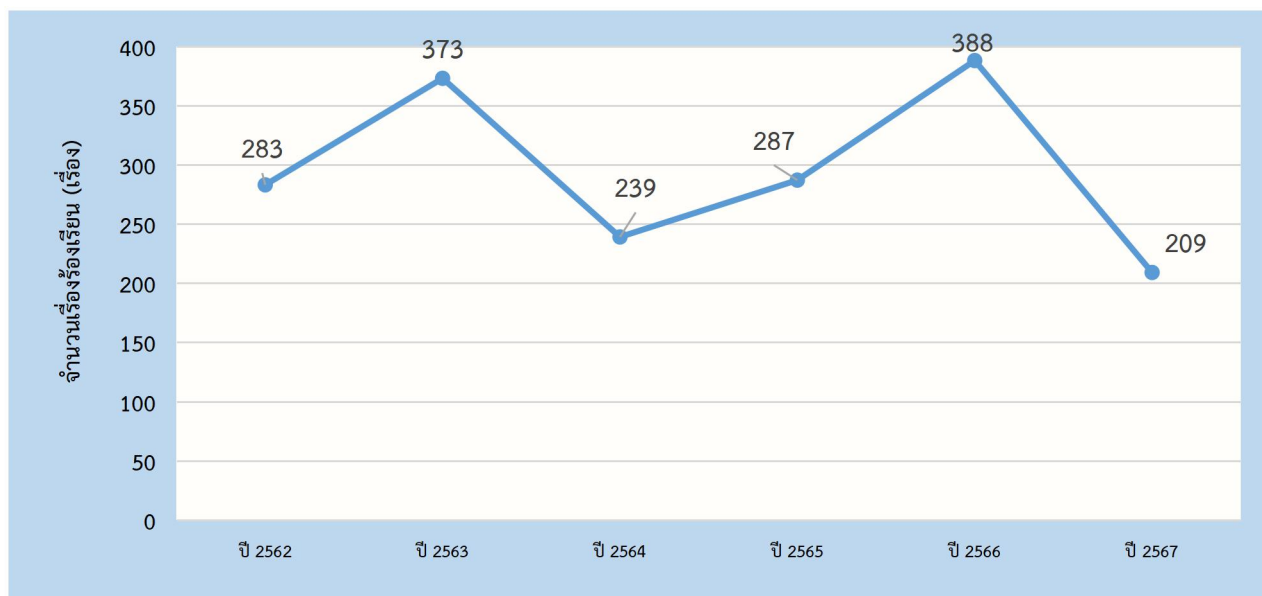


สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามช่องทางการร้องเรียน

แผนภูมิแสดงช่องทางที่ลูกค้าเลือกใช้ติดต่อร้องเรียน



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนตั้งแต่ปี 2562 – 2567



ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ประจำปี 2567

เดือน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
มกราคม	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
กุมภาพันธ์	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
มีนาคม	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
เมษายน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
พฤษภาคม	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
มิถุนายน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
กรกฎาคม	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
สิงหาคม	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
กันยายน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ตุลาคม	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
พฤศจิกายน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ธันวาคม	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวม (เรื่อง)	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ได้ให้ความสำคัญกับการกำหนดมาตรการในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการร้องเรียนที่เกิดขึ้นอย่างจริงจัง โดยได้ดำเนินการพัฒนาปรับปรุง และยกระดับคุณภาพการ ให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ ดังนี้

- ปณท เดินหน้าขยายบริการคลังสินค้าครบวงจร หรือ “THP Fulfillment - เก็บ แพ็ก ส่ง เก็บเงินปลายทาง” ตั้งแต่การเก็บรักษาสินค้า การบรรจุ การจำหน่าย ตลอดจนจนถึงบริการ บรรจุภัณฑ์ พร้อมการจัดส่งในระบบงานไปรษณีย์ด้วยบริการ EMS ส่งด่วนทุกปลายทาง เพื่อรองรับเทรนด์ธุรกิจคลังสินค้าครบวงจร
- ปณท เปิดให้บริการคลังสินค้าหุนรับภาคธุรกิจ - อีคอมเมิร์ซขยายตัวปี 2567 8 แห่ง ใน 8 จังหวัด ซึ่งจะสามารถเสริมสร้างความแข็งแกร่งของภาคเศรษฐกิจ และช่วยลดภาระของผู้ประกอบการในการลงทุนพื้นที่คลังสินค้า โดยคลังสินค้า ทั้ง 8 แห่ง มีความโดดเด่นได้แก่ โกดังแหล่งผลิต โกดังตลาดผู้บริโภค โกดังกับเส้นทางคมนาคมขนส่งที่สำคัญ อีกทั้งยังอยู่ในพื้นที่ยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจที่มีภาคธุรกิจขนาดใหญ่ลงทุน
- ปณท เร่งเดินหน้าบทบาทขนส่งของชาติเพิ่มโอกาสให้กับทุกภาคส่วนด้วยบุคลากร - เครือข่ายที่แข็งแกร่งครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ คุณภาพบริการที่รวดเร็ว ความครบครันเพื่อ ผู้ใช้บริการทุกคน
- การจัดตั้งศูนย์ไปรษณีย์สากลนคร เพื่อรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ/ปริมาณงานและ รักษาคุณภาพบริการไปรษณีย์ในระยะยาว
- ขยายระยะเวลาการดำเนินงานแคมเปญแลกคะแนนสะสมของสมาชิก POST FAMILY เป็นสินค้าไปรษณีย์และส่วนลดค่าฝากส่ง
- ทดลองตรวจสอบสิ่งของก่อนการรับฝาก สำหรับบริการไปรษณีย์ระหว่างประเทศ เพื่อลดการอัตราการส่งคืนสิ่งของที่รับฝากมาแล้ว ไม่สามารถส่งออกต่างประเทศปลายทาง และ/หรือถูกส่งคืนจากการไปรษณีย์ปลายทาง
- ขยายระยะเวลาการให้บริการขนส่งและกระจายผลผลิตทางการเกษตรประเภทผลไม้สด ด้วยระบบงาน EMS ในประเทศ โดยใช้ตะกร้าพลาสติกแบบเหมาจ่าย (รายชิ้น) เพื่อสนับสนุนการกระจายผลผลิตทางการเกษตร
- ขยายจุดทดลองเปิดให้บริการรับฝากกระเป๋าเดินทางและสัมภาระนักท่องเที่ยว ในโครงการ “ฝากเป้กับไปรษฯ” เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยวที่เดินทางโดยสารเครื่องบิน มาประเทศไทย
- การทดลองขนส่งถึงไปรษณีย์ด่วนพิเศษ EMS ในประเทศทางอากาศ เส้นทาง ศป.EMS - ศป.หาดใหญ่ เทียวไป-กลับ ระยะเวลาดำเนินการทดลอง 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 16 สิงหาคม 2567 เป็นต้นไป
- ขยายเวลาการให้บริการจัดส่งผลไม้ด้วยบริการ EMS ในประเทศ ในธุรกิจไปรษณีย์ เพื่อสนับสนุนโครงการจัดส่งผลไม้ผ่านไปรษณีย์ ของกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ สิ้นสุดวันที่ 31 มกราคม 2568

- ขยายระยะเวลาการจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดของบริการ EMS Jumbo แบบเหมาจ่าย Roll Pallet สำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และพนักงานบริษัท
- ขยายเวลาการให้ส่วนลดพิเศษแก่สมาชิกหอการค้าไทย และสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สำหรับบริการ EMS ในประเทศ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568
- การกำหนดเที่ยวขนส่งบริการ EMS Jumbo ของ ปณศ./ปณภ. ในพื้นที่นครหลวงเพิ่มเติม (เพิ่มรอบการขนส่ง) เป็นกรณีพิเศษ เพื่อเป็นการรักษาคุณภาพบริการ EMS Jumbo ให้เป็นไปตามที่ ปณท กำหนด
- ขยายปลายทางให้บริการไปรษณีย์ภัณฑ์ระหว่างประเทศทางอากาศและบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 ธันวาคม 2567 เป็นต้นไป
- การให้บริการขนส่งในโครงการ "ไปรษณีย์เชื่อมสุขสิ่งแวดล้อม" ร่วมกับ "คลื่นกรีนเวฟ 106.50" ด้วยบริการพัสดุไปรษณีย์ในธุรกิจ ปณท โดยผู้ฝากส่งสามารถฝากส่งได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศตั้งแต่เดือนธันวาคม 2567 - 31 มกราคม 2568